

## **Formulier om de reiziger te informeren over een gearrangeerde reis in overeenstemming met § 651a van het burgerlijk wetboek**

Geachte gast, de combinatie van de aangeboden reisdiensten is een gearrangeerde reis volgens Richtlijn (EU) 2015/2302. Daarom kunt u gebruikmaken van alle EU-rechten die van toepassing zijn op pakketreizen.

De Tourismusgesellschaft Osnabrücker Land mbH draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis.

Bovendien heeft de Tourismusgesellschaft Osnabrücker Land mbH de wettelijk vereiste zekerheid voor de terugbetaling van uw geld en, als het transport is inbegrepen in de pakketreis, om uw retourtransport te verzekeren in geval van faillissement.

### Belangrijkste rechten onder Richtlijn (EU) 2015/2302

- Reizigers ontvangen alle essentiële informatie over de pakketreis voordat ze het pakketreiscontract ondertekenen.
- Ten minste één ondernemer is altijd aansprakelijk voor de goede levering van alle reisdiensten die in het contract zijn inbegrepen.
- De reizigers krijgen een telefoonnummer voor noodgevallen of gegevens van een contactpunt waarmee ze contact kunnen opnemen met de touroperator of het reisbureau.
- De reizigers kunnen de pakketreis binnen een redelijke termijn en eventueel tegen meerprijs overdragen aan een andere persoon.
- De prijs van de pakketreis mag alleen worden verhoogd als bepaalde kosten (bijvoorbeeld brandstofprijzen) stijgen en dit uitdrukkelijk in het contract is voorzien, en in ieder geval tot 20 dagen voor aanvang van de pakketreis. Als de prijsverhoging meer dan 8% van de pakketreis prijs bedraagt, kan de reiziger zich terugtrekken uit het contract. Als een touroperator zich het recht voorbehoudt om de prijs te verhogen, heeft de reiziger het recht om de prijs te verlagen als de bijbehorende kosten dalen.
- De reizigers kunnen het contract opzeggen zonder annuleringskosten te betalen en een volledige terugbetaling van alle betalingen ontvangen als een van de essentiële componenten van de pakketreis aanzienlijk wordt gewijzigd, met uitzondering van de prijs. Indien de voor de pakketreis verantwoordelijke ondernemer de reis annuleert voordat de pakketreis begint, hebben de reizigers recht op vergoeding van kosten en eventueel aanvullende vergoeding.
- Als er zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, kan de reiziger zich voor aanvang van de pakketreis zonder annuleringskosten terugtrekken uit het contract, bijvoorbeeld als er ernstige veiligheidsproblemen op de bestemming zijn die de pakketreis kunnen beïnvloeden.
- Bovendien kunnen reizigers op elk moment voor aanvang van de pakketreis het contract opzeggen tegen betaling van passende en redelijke annuleringskosten.
- Indien na de start van de pakketreis essentiële onderdelen van de pakketreis niet conform de overeenkomst kunnen worden uitgevoerd, wordt de reiziger redelijke andere arrangementen aangeboden zonder extra kosten. De reiziger kan zich uit het contract terugtrekken zonder annuleringskosten te betalen (in de Bondsrepubliek Duitsland wordt dit recht "beëindiging" genoemd) als de diensten niet worden uitgevoerd in overeenstemming met het contract en dit een aanzienlijke impact heeft op de levering van de contractuele pakketreisdiensten, waarbij de Touroperators de situatie niet hebben verholpen.
- De reiziger heeft recht op een prijsverlaging en/of vergoeding indien de reisdiensten niet worden verleend of niet naar behoren worden uitgevoerd.
- De touroperator staat de reiziger bij als hij/zij in de problemen zit.
- In het geval dat de touroperator insolvent wordt, worden de betalingen terugbetaald. Indien de reisorganisator of, indien relevant, de reisagent na het begin van de pakketreis failliet gaat en het vervoer onderdeel uitmaakt van de pakketreis, is het retourtransport van de reizigers gegarandeerd. De Tourismusgesellschaft Osnabrücker Land mbH heeft een faillissementsbescherming afgesloten bij HanseMercur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg. De reizigers kunnen contact opnemen met deze voorziening als de Tourismusgesellschaft Osnabrücker Land mbH vanwege het faillissement weigert om diensten te verlenen.